

Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je potřeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně ho přiložte k zásilce s vráceným zbožím.)

Adresát

Internetový obchod: <http://eshop.sedackyphase.cz/>
Společnost: PHASE SLOVAKIA s.r.o.
Se sídlem: Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno
IČ: 29245281
E-mailová adresa: eshop@sedackyphase.cz
Telefonní číslo: 800 411 410

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
E-mailová adresa:
Telefonní číslo:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,
dne _____ jsem ve Vašem obchodě _____ vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady _____. Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: _____. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání _____/datum obdržení _____

Číslo objednávky _____

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____ a budou navráceny zpět způsobem _____.

V _____ dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh: Faktura za objednané zboží č. _____